



PERSATUAN INDUSTRI KESELAMATAN MALAYSIA (MALAYSIA SECURITY INDUSTRY ASSOCIATION)

NOMBOR PENDAFTARAN: PPM-002-10-1 1031980 / WWW.PIKM.MY

Presiden
MOHAMMAD UBAIDILLAH BIN ENAM @
IMAN

Timbalan Presiden
BRIG. JEN. DATO' ZAINAL BIN ABD
RAHMAN TUDM (B)

Naib Presiden
DATO' HJ. JAAFAR BIN HJ. MAT
AINI SURAYA BINTI DATUK OSMAN
SHAH JAHANKHIR BIN HAMEED

Setiausaha Kehormat
HABIBULLAH BIN DATO' HJ AHMAD

Bendahari Kehormat
DATIN MAHFUZH ZAKKIAH BINTI HJ
ABDAIN

Penolong Setiausaha
ASSYANUR NASYRAH BINTI ISHAK

Penolong Bendahari
IR. SOFIA BINTI DATO' IR. JOHARI

Ahli-ahli Jawatankuasa
HAJI KHAIDZER BIN HAJI KEDAH
ARIF IZUDDIN BIN MOHD RADZALI
DATUK AZLINDA BINTI ZUBIR
MEJAR JEN. DATO' PAHLAWAN HJ. ABU
SUFIAN BIN HJ. AHMAD (B)
DATO' ROSMARAYU BINTI MOKHTAR
DATO' MOHID BIN MOHAMED
AISHAH BINTI MAT DESA
DATUK M. SHANKER RAJ AYANGER
ADILA BIN DATO' ABDULLAH

Juruaudit Dalam
MOHD HODORI B. SARBINI
ZAINAL ABIDIN BIN MD KASIM

Pengerusi WP Kuala Lumpur & Putrajaya
DATUK BALDEV SINGH KAILAY A/L DR
KARPAL SINGH

Pengerusi Negeri Selangor
DATO' DR. S. PRABAKARAN

Pengerusi Negeri Johor
DATUK HJ. MHD. TAHIR B. HJ. MOHD NOAH

Pengerusi Negeri Perak
NOOR SUHAILA BINTI MARSIDI

Pengerusi Negeri Kelantan
MOHAMMAD ATIF NADDEEM BIN KAMAL

Pengerusi Negeri Terengganu
CHE MOHAMAD NOOR BIN HUSAIN

Pengerusi Negeri Pahang
MOHAMAD TARMIZI B. MOHAMAD GHANI

Pengerusi Negeri Pulau Pinang
MUHAMMAD SYAFIQ B. HJ. ISHAK

Pengerusi Negeri Kedah & Perlis
DATO' HJ. MD ROSLI BIN HJ. ABD WAHAB

Pengerusi Negeri Melaka
DATO' SRI GAN PENG LAM

Pengerusi Negeri Sembilan
DATO' MOHAMED ASLAM BIN SERAJA DIN

Pengerusi Negeri Sabah
MOHD ISMAIL BIN HJ. AYOUB

Pengerusi Negeri Sarawak
ABDUL HASSAN BIN BAKONG

Sekretariat

Pengurus Besar
JEFF NOR JETTEY

PIKM/SEKRETARIAT/EDARANAHLI/2024(32)

14 JUN 2024

Semua Ahli PIKM (U/P: Pengarah Urusan)

YBhg. Tan Sri/Dato' Sri/Datuk/Dato'/Datin/Tuan/Puan,

SURAT EDARAN PIKM KE-32/2024: MAKLUM BALAS AHLI PIKM YANG TERLIBAT DENGAN PEMBATALAN KEMUDAHAN KEWANGAN SKIM CAKNA OLEH MBSB BANK

Dengan hormatnya perkara di atas dirujuk.

2. Dimaklumkan bahawa PIKM menerima aduan daripada beberapa syarikat ahli yang terlibat dengan pembatalan kemudahan kewangan Skim CAKNA oleh MBSB Bank atas sebab-sebab yang tidak dapat disahkan.

3. Sehubungan itu, PIKM akan mengaturkan perjumpaan bersama pihak MBSB Bank bagi mendapatkan penjelasan dan penyelesaian terhadap perkara ini. **Bagi tujuan tersebut, ahli-ahli yang terlibat dengan pembatalan kemudahan kewangan Skim CAKNA oleh MBSB Bank diminta untuk menyalurkan maklumat pembatalan kepada PIKM.**

4. Laporan terperinci tersebut boleh disalurkan melalui Portal ePIKM di pautan <https://www.e-pikm.my>. Tatacara pengisian borang aduan melalui Portal ePIKM adalah seperti di lampiran. Laporan tersebut perlu dikemukakan ke Portal ePIKM pada atau sebelum **20 Jun 2024 (Khamis) sebelum jam 5.00 petang.**

5. Sementara itu, dalam isu yang dibangkitkan, adalah disarankan langkah-langkah yang perlu ahli-ahli yang terkesan ambil adalah seperti berikut:

- Adalah wajar ahli yang terkesan atau yang telah menerima samada emel atau surat dari MBSB Bank berhubung pemberhentian kemudahan CAKNA membalas emel atau surat berkenaan serta meminta pihak MBSB Bank mengemukakan outstanding statement (kenyataan terkini).
- Dengan penerimaan *outstanding statement* tersebut, ahli-ahli mempunyai pilihan untuk menyelesaikan segala hutang kepada pihak MBSB Bank.
- Jika ahli-ahli terlibat merasakan bebanan untuk menyelesaikan hutang baki dengan pihak MBSB Bank, maka dinasihatkan ahli-ahli mendapatkan kemudahan fasiliti kewangan dari pihak lain.

6. Sebarang maklumat terkini berhubung perkembangan terhadap perkara ini akan dimaklumkan kepada ahli-ahli.

Sekian, terima kasih.

Yang benar,



**MOHAMMAD UBADILLAH BIN ENAM @ IMAN
PRESIDEN**

PANDUAN MENGISI BORANG MAKLUM BALAS AHLI PIKM YANG TERLIBAT DENGAN PEMBATALAN KEMUDAHAN KEWANGAN SKIM CAKNA OLEH MBSB BANK



Langkah 1: Layari Portal ePIKM di pautan “<https://www.e-pikm.my>”.

Langkah 2: Klik pada butang “**Borang Maklum Balas Pembatalan Skim CAKNA oleh MBSB Bank**” pada muka utama Portal seperti di atas. Anda akan dibawa ke paparan seterusnya seperti di bawah.

The screenshot shows the 'BORANG MAKLUM BALAS PEMBATALAN SKIM CAKNA OLEH MBSB BANK' form. The URL is e-pikm.my/clients/mbsb/. The form contains the following fields and buttons:

- Nama Syarikat:** ABC XYZSecurity Sdn Bhd
- Nama Pegawai Merekod:** (Empty field)
- Tarikh Rekod:** 13-06-2024
- Kementerian:** (Dropdown menu)
- Nama Agensi:** (Empty field)
- Tunggakan (RM):** (Empty field)
- Tambah Senarai Pelanggan:** (Button)
- Muat Naik Surat Pembatalan:** Choose File | No file chosen (with an orange arrow pointing to the 'Choose File' button)
- Tarikh Pembatalan:** dd-mm-yyyy (with a calendar icon)
- Tambah Surat Pembatalan:** (Button)
- Hantar Maklumbalas:** (Blue button)
- Ulang Semula:** (Yellow button)
- Kembali Halaman Utama:** (Green button)

Langkah 3: Sila isikan semua butiran yang diperlukan seperti di atas.

Langkah 4: Sila muat naik (*upload*) **Surat Pembatalan Skim CAKNA yang dikeluarkan oleh MBSB Bank** dalam format PDF dengan menekan butang seperti di atas.

e-pikm.my says

Success! Your data has been submitted.



Langkah 5: Paparan di atas akan dipaparkan selepas maklumat berjaya dihantar.