



# PERSATUAN INDUSTRI KESELAMATAN MALAYSIA (MALAYSIA SECURITY INDUSTRY ASSOCIATION)

NOMBOR PENDAFTARAN: PPM-002-10-11031980 / WWW.PIKM.MY

**Presiden**  
DATO' SRI HJ RAMLI B. HJ YUSUFF

**Timbalan Presiden**  
KAPTEN NAJMUDDIN B. MOHD IBRAHIM (B)

**Naib Presiden**  
MEJ. JEN. DATO' MOHD YUNUS B. LONG (B)  
SALIZA BT ABDULLAH  
MOHAMMAD UBAIDILLAH B. IMAN

**Setiausaha Kehormat**  
KU NORAZMI B. DATO' HJ. IMAM ASMAWI

**Bendahari Kehormat**  
IR. SOFIA BT DATO' IR. JOHARI

**Penolong Setiausaha**  
ASSYANUR NASYRAH BT ISHAK

**Penolong Bendahari**  
DATO' HABIBULLAH B. DATO' HJ AHMAD

**Ahli-ahli Jawatankuasa**  
DATO' HJ. JAAFAR B. HJ MAT  
KAPTEN DATO' ISMAIL B. ISHAK (B)  
MOHD YUSOFF B. M DAUD  
ADNAN B. ABDULLAH  
ADILA B. DATO' ABDULLAH  
BRIG. JEN. DATO' ZAINAL B. ABD RAHMAN  
TUDM(B)  
MOHAMMED FADZLAN B. MUSTAPA  
DATO' DR. BASANT SINGH SIDHU  
DATUK ZAIDI B. MOHAMED

**Juruaudit Dalaman**  
MOHD HODORI B. SARBINI  
ZAINAL ABIDIN BIN MD KASIM

**Pengerusi Zon WP Kuala Lumpur**  
DATO' ROSMARAYU BT MOKHTAR

**Pengerusi Zon Selangor**  
SHANKER RAJ AYANGER

**Pengerusi Zon Johor**  
DATUK MHD. TAHIR B. MOHD NOAH

**Pengerusi Zon Perak**  
ZAITON BT MOHD NUSI

**Pengerusi Zon Kelantan**  
AFENDI BIN MUKHTAR

**Pengerusi Zon Pahang**  
MOHAMAD TARMIZI B. MOHAMAD GHANI

**Pengerusi Zon Pulau Pinang**  
MUHAMMAD SYAFIQ B. ISHAK

**Pengerusi Zon Kedah & Perlis**  
DATO' PADUKA HJ AB RAHAMAN BIN JAPAR

**Pengerusi Zon Melaka**  
DATO' GAN PENG LAM

**Pengerusi Zon Negeri Sembilan**  
MEJ. MOHD ZAINAL B. JUNI (B)

**Pengerusi Zon Sabah**  
KAPTEN MAZALAN B. FADZIL (B)

**Pengerusi Zon Sarawak**  
SHAHARUDDIN B. SAMSI

**Sekretariat**

**Pengurus Besar**  
JEFF NOR JETTEY

PIKM/SEKRETARIAT/EDARANAHLI/2020(45)

9 SEPTEMBER 2020

## **SEMUA AHLI PIKM** (U/P: Pengarah Urusan)

YBhg. Tan Sri/Dato' Sri/Datuk/Dato'/Datin/Tuan/Puan,

### **SURAT EDARAN PIKM KE - 45/2020: TEMUJANJI MELALUI SISTEM TEMUJANJI ONLINE (STO) JABATAN IMIGRESEN MALAYSIA SEMASA TEMPOH PERINTAH KAWALAN PERGERAKAN BERSYARAT**

Dengan hormatnya perkara di atas dirujuk.

2. Dimaklumkan bahawa PIKM telah mengemukakan kepada Jabatan Imigresen Malaysia (JIM) berkaitan isu kesulitan syarikat ahli bagi mendapatkan tarikh temujanji untuk urusan di kaunter JIM, terutamanya bagi permohonan *Check-Out Memo* (COM) untuk penghantaran pulang pengawal keselamatan Nepal yang telah tamat tempoh Pas Lawatan Kerja Sementara melalui surat PIKM bertarikh 10 Julai 2020 dan 19 Jun 2020.

3. Sehubungan itu, PIKM telah menerima maklum balas dari Unit Urus Setia SP/Com & Lanjutan, Bahagian Pekerja Asing, JIM berkenaan langkah untuk mendapatkan temujanji melalui Sistem Temujanji Online (STO) berpandukan kepada tatacara seperti berikut:

- 3.1 Semua urusan berkaitan pekerja asing, perlu mendapatkan temujanji melalui Sistem Temujanji Online (STO) yang boleh dicapai pada pautan <http://www.sto.imi.gov.my/e-temujanji/> dan berurusan di Pejabat Imigresen Negeri mengikut alamat majikan.
- 3.2 Pihak majikan dikehendaki mendapatkan tiket penerbangan keluar pekerja asing terlebih dahulu (Memo Periksa Keluar tidak dapat diproses sekiranya tiada tiket).
- 3.3 Temujanji **wajib** diperolehi melalui sesawang Sistem Temujanji Online (STO) > Urusniaga Memo Periksa Keluar/Pas Khas, Bahagian Pekerja Asing SAHAJA.
- 3.4 Sekiranya penerbangan ditempah khas oleh pihak kedutaan, sila dapatkan surat pengesahan bertulis dari kedutaan.
- 3.5 **Bagi kes kecemasan sahaja**, sila kemukakan permohonan rayuan mendapatkan temujanji semula dengan **menghantar emel kepada [epkshelpdesk@imi.gov.my](mailto:epkshelpdesk@imi.gov.my)**.

Kes kecemasan bermaksud kes-kes yang melibatkan perhatian khas seperti masalah kesihatan yang kronik, kematian atau tiket penerbangan yang telah ditempah menghampiri waktu dan majikan gagal mendapatkan STO sebelum tarikh keluar pekerja.

- 3.6 Temujanji semula hanya akan dijadualkan dalam tempoh lima (5) hari sebelum penerbangan keluar. Temujanji juga tertakluk kepada kekosongan slot yang ada. Urusan yang melibatkan temujanji semula hanya akan diproses di Pejabat PUTRAJAYA sahaja. Temujanji semula adalah tarikh temujanji yang dijadualkan oleh urus setia (tarikh lebih awal dari STO yang diperolehi) bergantung kepada kesediaan slot.
- 3.7 Syarikat diminta mematuhi tarikh dan masa temujanji yang telah ditetapkan dan mengemukakan dokumen permohonan yang lengkap. Permohonan yang tidak lengkap akan menyebabkan permohonan ditolak dan tidak akan diproses.
- 3.8 Sebarang keterangan lanjut berkaitan urusan bagi mendapatkan temujanji melalui sesawang STO, boleh menghubungi **Unit Urus Setia SP/Com & Lanjutan, Bahagian Pekerja Asing di talian 03-88801452.**
- 3.9 **Nota : Ahli PIKM dinasihatkan untuk kerap membuat semakan di sistem STO pada setiap hari, selepas jam 12.00 malam kerana kemungkinan terdapat temujanji yang dibatalkan dan mempunyai kekosongan bagi sesuatu tarikh, dan syarikat boleh memohon mendapatkan temujanji bagi tarikh tersebut. Sekiranya terdapat kekosongan dalam STO, mohon syarikat untuk membuat temujanji dengan kadar segera bagi mengelakkan tiada kekosongan slot STO.**

4. Untuk makluman dan perhatian lanjut Ahli-ahli PIKM.

Sekian, terima kasih.

Yang benar,



**DATO' SRI HJ RAMLI BIN HJ YUSUFF  
PRESIDEN**

**S.k:**

**YBrs. Tuan Zulkifli Bin Abidin  
Setiausaha Bahagian  
Bahagian Keselamatan  
Kementerian Dalam Negeri  
Aras 10, Blok D1 Kompleks D  
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan  
62546 PUTRAJAYA**