



**PERSATUAN INDUSTRI KESELAMATAN MALAYSIA**  
**(MALAYSIA SECURITY INDUSTRY ASSOCIATION)**

NOMBOR PENDAFTARAN: PPM-002-10-1 1031980

LAMAN WEB :WWW.PIKM.MY

PIKM/SEKRETARIAT/EDARANAHLI/2020(23)

4 MEI 2020

**SEMUA AHLI PIKM**  
(U/P: Pengarah Urusan)

YBhg. Tan Sri/Dato' Sri/Datuk/Dato'/Datin/Tuan/Puan,

**SURAT EDARAN PIKM KE - 23/2020:**  
**MAKLUMAN MENGENAI PEMBUKAAN SEMULA PERKHIDMATAN**  
**JABATAN IMIGRESEN MALAYSIA**

Dengan segala hormatnya perkara di atas dirujuk.

2. Bersama ini dilampirkan makluman berkaitan pembukaan semula perkhidmatan Jabatan Imigresen Malaysia (JIM) yang diperoleh dari laman web rasmi JIM.

3. Semua temujanji untuk perkhidmatan kaunter imigresen selain Bahagian Visa Pas dan Permit serta Bahagian Khidmat Ekspatriat, wajib menggunakan Sistem Temujanji Online (STO) di pautan [www.sto.imi.gov.my](http://www.sto.imi.gov.my) yang boleh diakses bermula 8 Mei 2020 (Jumaat). Bagi urusan di Bahagian Keselamatan dan Pasport, tiada sebarang temujanji diperlukan.

Untuk perhatian dan tindakan lanjut Ahli-ahli PIKM.

Sekian, terima kasih.

Yang benar,

**DATO' SRI HJ RAMLI BIN HJ YUSUFF**  
**PRESIDEN**

*Presiden*  
DATO' SRI HJ RAMLI B. HJ YUSUFF

*Timbalan Presiden*  
KAPTEN HJ NAJMUDDIN B. MOHD IBRAHIM (B)

*Naib Presiden*  
MEJ. JEN. DATO' MOHD YUNUS B. LONG (B)  
SALIZA BT ABDULLAH  
MOHAMMAD UBADILLAH B. IMAN

*Setiausaha Kehormat*  
KU NORAZMI B. DATO' HJ. IMAM ASMAWI

*Bendahari Kehormat*  
IR. SOFIA BT DATO' IR. JOHARI

*Penolong Setiausaha*  
ASSYANUR NASYRAH BT ISHAK

*Penolong Bendahari*  
DATO' HABIBULLAH B. DATO' HJ AHMAD

*Ahli-ahli Jawatankuasa*  
DATO' HJ. JAAFAR B. HJ. MAT  
KAPTEN DATO' ISMAIL B. ISHAK (B)  
MOHD YUSOFF B. M. DAUD  
ADNAN B. ABDULLAH  
ADILA B. DATO' ABDULLAH  
BRIG. JEN. DATO' ZAINAL B. ABD. RAHMAN TUDM (B)  
MOHAMMED FADZLAN B. MUSTAPA  
DATO' DR. BASANT SINGH SIDHU  
DATUK ZAIDI B. MOHAMED

*Juruaudit Dalaman*  
MOHD HODORI B. SARBINI  
ZAINAL ABIDIN BIN MD KASIM

*Pengerusi Zon WP Kuala Lumpur*  
DATO' ROSMARAYU BT MOKHTAR

*Pengerusi Zon Selangor*  
SHANKER RAJ AYANGER

*Pengerusi Zon Selatan*  
DATUK MHD. TAHIR B. MOHD NOAH

*Pengerusi Zon Perak*  
ZAITON BT MOHD NUSI

*Pengerusi Zon Kedah & Perlis*  
DATO' PADUKA HJ AB RAHAMAN BIN JAPAR

*Pengerusi Zon Kelantan*  
AFENDI BIN MUKHTAR

*Pengerusi Zon Pahang*  
MOHAMAD TARMIZI B. MOHAMAD GHANI

*Pengerusi Zon Pulau Pinang*  
MUHAMMAD SYAFIQ B. ISHAK

*Pengerusi Zon Melaka*  
DATO' GAN PENG LAM

*Pengerusi Zon Negeri Sembilan*  
MEJ. MOHD ZAINAL B. JUNI (B)

*Pengerusi Zon Sabah*  
KAPTEN MAZALAN B. FADZIL (B)

*Pengerusi Zon Sarawak*  
SHAHARUDDIN B. SAMSI

*Sekretariat*

*Pengurus Besar*  
JEFF NOR JETTEY

**MAKLUMAN MENGENAI PEMBUKAAN SEMULA PERKHIDMATAN  
JABATAN IMIGRESEN MALAYSIA**

***RESUMPTION OF MALAYSIAN IMMIGRATION DEPARTMENTS' SERVICES***

**KENYATAAN UMUM/ *GENERAL STATEMENT***

1. Semua warga asing yang tinggal lebih masa bermula 1 Januari 2020 sehingga 14 hari bekerja selepas tamat PKP, boleh meninggalkan Malaysia tanpa disenarai hitam dan tidak dikenakan kompaun.

*All foreigners who have overstayed from 1st January 2020 till 14 days after the end of MCO, can leave Malaysia without being blacklisted or issued compound.*

2. Semua urusan penyelarasan pas bagi warga asing yang telah tamat tempoh bermula 1 Februari 2020 boleh dibuat di pejabat-pejabat imigresen dalam tempoh 30 hari bekerja selepas tamat PKP.

*All pass facilitation for foreigners whose Pass has expired from 1<sup>st</sup> February 2020, can be done at any immigration office within 30 working days from the end of the MCO period.*

3. Semua **temujanji untuk perkhidmatan kaunter imigresen** selain daripada Bahagian Visa, Pas, dan Permit dan Bahagian Khidmat Ekspatriat wajib menggunakan Sistem Temujanji Online (STO) di pautan [www.sto.imi.gov.my](http://www.sto.imi.gov.my) yang akan boleh diakses **bermula 8 Mei 2020 (Jumaat)**. Bagi urusan di Bahagian Keselamatan dan Pasport tidak memerlukan temujanji.

*All appointments for immigration counter services (except Visa, Pass, Permit Division and Expatriate Division) have to be done through the online system at [www.sto.imi.gov.my](http://www.sto.imi.gov.my) which can be accessed **starting 8<sup>th</sup> May 2020 (Friday)**. No appointments are needed for transactions at the Security and Passport Division.*

4. Perkhidmatan kaunter imigresen di UTC-UTC seluruh negara hanya akan dibuka selepas PKP tamat.

*All immigration counter services at UTCs nationwide will resume operations after the end of MCO period.*

BAHAGIAN KESELAMATAN DAN PASPORT	
TARIKH PEMBUKAAN OPERASI	04 MEI 2020 (ISNIN)
JENIS URUSNIAGA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Urusan rasmi sahaja contohnya pelajar dan bekerja di luar negara.</li> <li>• Urusan melancong tidak dibenarkan.</li> <li>• Pembaharuan (<i>renew</i>) pasport tanpa tujuan tidak dibenarkan.</li> </ul>
PEJABAT IMIGRESEN BEROPERASI	IBU PEJABAT PUTRAJAYA, KL, JOHOR, PERAK, PENANG, SABAH, SARAWAK, KEDAH, PERLIS, MELAKA
CATATAN	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tidak termasuk pejabat-pejabat cawangan yang terdapat di negeri dan UTC</li> <li>• Pemberian nombor giliran secara manual</li> </ul>

SECURITY AND PASSPORT DIVISION	
OPERATION RESUMING DATE	04 <sup>TH</sup> MAY 2020 (MONDAY)
TRANSACTION TYPES	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Official transactions only ( example : students and those working overseas).</i></li> <li>• <i>Passport issuance for leisure purposes is not allowed.</i></li> <li>• <i>Passport renewal (without valid reasons) is not allowed.</i></li> </ul>
OPERATING IMMIGRATION OFFICES	PUTRAJAYA, KL, JOHOR, PERAK, PENANG, SABAH, SARAWAK, KEDAH, PERLIS, MELAKA
NOTE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Not including states' branch offices and UTC</i></li> <li>• <i>Manual Queue numbers will be given</i></li> </ul>

PEMBUKAAN PERKHIDMATAN KAUNTER BAHAGIAN KHIDMAT EKSPATRIAT	
TARIKH PEMBUKAAN OPERASI	06 MEI 2020 (RABU)
JENIS URUSNIAGA	PERMOHOHAN MELALUI DALAM TALIAN (ONLINE) <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://esd.imi.gov.my">esd.imi.gov.my</a></li> </ul>
PEJABAT IMIGRESEN BEROPERASI	IBU PEJABAT PUTRAJAYA
CATATAN	Semua urusan di kaunter bahagian khidmat ekspatriat akan bermula pada 06 Mei 2020(Rabu) secara melalui temujanji online, yang boleh dibuat bermula 04 Mei 2020 (Isnin) melalui <a href="http://esd.imi.gov.my">esd.imi.gov.my</a>

<i>EXPATRIATE SERVICES DIVISION (ESD)</i>	
<i>OPERATION RESUMING DATE</i>	6 <sup>TH</sup> MAY 2020 (WEDNESDAY)
<i>TRANSACTION TYPES</i>	<i>ONLINE APPLICATION</i> <ul style="list-style-type: none"> <li><i>esd.imi.gov.my</i></li> </ul>
<i>OPERATING IMMIGRATION OFFICES</i>	HQ PUTRAJAYA
<i>NOTE</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li><i>All counter transactions at ESD will start on the 6<sup>th</sup> May 2020 via online appointment.</i></li> <li><i>All online appointments can be done from 4<sup>th</sup> May 2020 (Monday) via esd.imi.gov.my</i></li> </ul>

PEMBUKAAN PERKHIDMATAN KAUNTER BAHAGIAN VISA PAS DAN PERMIT	
TARIKH PEMBUKAAN OPERASI	6 MEI 2020 (RABU)
JENIS URUSNIAGA	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pas Lawatan Iktisas (PLIK)</li> <li>Malaysia My Second Home MM2H (Unit MM2H di MOTAC)</li> <li>Agensi Pusat Permohonan Pengambaran Filem dan Persembahan Artis Luar Negara Pendaftaran PUSPAL (Unit PUSPAL di KKMM)</li> <li>Pas Khas Yaman (Ibu Pejabat Putrajaya sahaja)</li> </ul>
PEJABAT IMIGRESEN BEROPERASI	Ibu Pejabat Putrajaya
CATATAN	Semua urusan Visa, Pas dan Permit wajib menggunakan sistem Power Q (ibu pejabat sahaja) melalui <a href="http://www.powerq.my">www.powerq.my</a>

<i>VISA, PASS AND PERMIT DIVISION</i>	
<i>OPERATION RESUMING DATE</i>	6 <sup>TH</sup> MAY 2020 (WEDNESDAY)
<i>TRANSACTION TYPES</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li><i>Pas Lawatan Iktisas (PLIK)</i></li> <li><i>Malaysia My Second Home MM2H (Unit MM2H di MOTAC)</i></li> <li><i>Agensi Pusat Permohonan Pengambaran Filem dan Persembahan Artis Luar Negara Pendaftaran PUSPAL (Unit PUSPAL di KKMM)</i></li> <li><i>Yemeni Special Pass (HQ at Putrajaya only)</i></li> </ul>
<i>OPERATING IMMIGRATION OFFICES</i>	HQ Putrajaya
<i>NOTE</i>	<i>All Visa Pass Permit Division transactions must use the Power Q system (HQ only) via <a href="http://www.powerq.my">www.powerq.my</a></i>

PEMBUKAAN PERKHIDMATAN KAUNTER BAHAGIAN PEKERJA ASING	
TARIKH PEMBUKAAN OPERASI	6 MEI 2020 (RABU)
JENIS URUSNIAGA	<b>MyEG services</b> <a href="https://www.myeg.com.my/">https://www.myeg.com.my/</a> <b>ePLKS@JIM</b> <a href="https://imigresen-online.imi.gov.my/plks/main">https://imigresen-online.imi.gov.my/plks/main</a> <b>Sistem Maid Online (SMO)</b> <a href="https://maid-online.imi.gov.my/maid/main">https://maid-online.imi.gov.my/maid/main</a>
PEJABAT IMIGRESEN BEROPERASI	Semua Pejabat Imigresen seluruh negara
CATATAN	Pautan ini terpakai untuk permohonan lanjutan pas sahaja

FOREIGN WORKERS DIVISION	
OPERATION RESUMING DATE	6 <sup>th</sup> MAY 2020 (WEDNESDAY)
TRANSACTION TYPES	<b>MyEG services</b> <a href="https://www.myeg.com.my/">https://www.myeg.com.my/</a> <b>ePLKS@JIM</b> <a href="https://imigresen-online.imi.gov.my/plks/main">https://imigresen-online.imi.gov.my/plks/main</a> <b>Maid Online (SMO)</b> <a href="https://maid-online.imi.gov.my/maid/main">https://maid-online.imi.gov.my/maid/main</a>
OPERATING IMMIGRATION OFFICES	All Immigration Offices
NOTE	<i>This link is only for extension of Pass only</i>

PEMBUKAAN PERKHIDMATAN KAUNTER BAHAGIAN OPERASI, SIATASAN DAN PENDAKWAAN	
TARIKH PEMBUKAAN OPERASI	13 MEI 2020 (RABU)
JENIS URUSNIAGA	i. Kes tinggal lebih masa ii. Anak Warga Asing yang lahir di Malaysia iii. Kehilangan passport
PEJABAT IMIGRESEN BEROPERASI	Ibu Pejabat Putrajaya
CATATAN	Warga asing yang mempunyai tiket penerbangan / feri / bas sahaja dibenarkan untuk hadir berurusan

<i>OPERATION INVESTIGATION AND PROSECUTION DIVISION</i>	
<i>OPERATION RESUMING DATE</i>	<i>13<sup>th</sup> MAY 2020 (WEDNESDAY)</i>
<i>TRANSACTION TYPES</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li><i>i. Overstayers</i></li> <li><i>ii. Foreigners' children born in Malaysia</i></li> <li><i>iii. Loss of Passport</i></li> </ul>
<i>OPERATING IMMIGRATION OFFICES</i>	<i>HQ Putrajaya</i>
<i>NOTE</i>	<i>Only foreigners with flight tickets/ferry tickets/bus tickets are allowed to do transaction at the immigration counter</i>